



## Oficina de Protección a la Privacidad

*Resguardando información para su futuro*

# Personas mayores de edad: Protejan su identidad

Para prevenir el robo de identidad, usted debe entender qué es lo que los ladrones utilizan para cometer este crimen. Informarse y seguir pequeños pasos para proteger su información pueden ayudarle a minimizar las posibilidades de que usted se convierta en una víctima.

### ¿Qué es su identidad?

Cualquier combinación de la siguiente información puede proveer suficiente información para que el robo de identidad ocurra.

- Nombre
- Dirección
- Número de Seguro Social
- Nombre de soltera de su madre
- Clave del cajero automático o ATM
- Fecha de nacimiento
- Número de cuenta bancaria

### Haga que su identidad sea difícil de robar

He aquí unos pasos simples que usted puede seguir para protegerse del robo de identidad:

- Controle su billetera o cartera y ponga un límite en el número de tarjetas de identificación que usted lleva. Muchas tarjetas médicas contienen su número de seguro social. Si usted no las necesitará, no las lleve consigo.
- Niéguese a dar su información personal por teléfono a menos que usted haya iniciado la llamada.
- Añada su nombre a la lista No Llame de Wisconsin para limitar el número de llamadas que usted recibe de vendedores telefónicos llamando al 1-866-9 NO CALL.
- Triture o destruya los recibos de su tarjeta de crédito, aplicaciones para crédito, cheques bancarios y estados de cuenta financieros. Muchas veces los ladrones de identidad obtienen información de documentos que usted ha tirado a la basura.

- Elija “no participar” y remueva su nombre de las listas para ofertas no solicitadas de crédito y seguros llamando al 1-888-5 OPT OUT.
- Solicite un reporte de crédito gratuito una vez por año de cada una de las agencias calificadoras de crédito:

**Equifax (SCS Credit Services)**

PO Box 740250  
 Atlanta, GA 30374-0241  
 (888) 766-0008  
 TDD: (800) 255-0056  
[www.equifax.com](http://www.equifax.com)

**Experian**

PO Box 9532  
 Allen, TX 75013  
 (888) 397-3742  
 TDD: (888) 397-3742  
[www.experian.com/fraud](http://www.experian.com/fraud)

**TransUnion**

PO Box 6790  
 Fullerton, CA 92834-6790  
 (800) 680-7289  
 TDD: (877) 553-7803  
[www.transunion.com](http://www.transunion.com)

- Controle sus estados de cuenta de su tarjeta de crédito apenas le lleguen.
- Mantenga todos aquellos documentos con información delicada y personal en un lugar seguro en su casa. Los trabajadores o visitas podrían fácilmente obtener acceso a su información personal si usted la deja a plena vista.
- Deposite el correo que va a enviar en un buzón seguro y oficial. La indicación de que hay dentro del buzón correo para ser enviado no sólo alerta al personal del correo sino también a los ladrones de identidad.
- Cuando está en el teléfono, tenga cuidado con cualquier llamada entrante solicitándole información. No importa cuán sincera pueda resultar la persona que llama, NO dé su información personal en el teléfono. Su banco o compañía de tarjeta de crédito no lo llamarán para solicitarle su información personal.
- Cuando esté en la computadora, tenga cuidado cuando recibe correos electrónicos que parecen ser de su banco o compañía de tarjeta de crédito. A esto se le llama un fraude de *phishing*, y consiste en un correo electrónico que le pide a usted que vaya a otro sitio que parece ser de su banco u otro negocio. Luego le solicitarán que verifique determinada información sobre usted o sus cuentas. Nuevamente, su banco o compañía de crédito no se va a comunicar con usted por medio de un correo electrónico.
- Cuando esté de vacaciones, esté alerta de lo que ocurre a su alrededor y tenga cuidado con personas que merodean cerca de usted. Hay personas que escuchan sus conversaciones para obtener información personal suya. Cuando usted verifique su estadía en un hotel usando su tarjeta de crédito, asegúrese de que nadie pueda escuchar su conversación.

Para más información, o para presentar una queja, comuníquese a la Oficina de Protección a la Privacidad de Wisconsin al 1-800-422-7128, visite nuestro sitio de Internet o envíenos un correo electrónico a [DATCPWisconsinPrivacy@Wisconsin.gov](mailto:DATCPWisconsinPrivacy@Wisconsin.gov).